

## Algemene Voorwaarden Boeckenhoff Balance & Business

B. Boeckenhoff h.o.d.n. Boeckenhoff Balance & Business (hierna: Boeckenhoff Balance & Business) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81193955 en is gevestigd aan Maliebaan 71-18 (3581CG) te Utrecht. Boeckenhoff Balance & Business voert haar dienstverlening uit onder de namen BB4Balance en Boeckenhoff Business Consulting, indien er in het document wordt gesproken over Boeckenhoff Balance & Business wordt hier tevens BB4Balance of Boeckenhoff Business Consulting mee bedoeld.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of tot het verrichten van Diensten door Boeckenhoff Balance & Business.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de Diensten.
6. **Diensten:** de Diensten die Boeckenhoff Balance & Business aanbiedt zijn (online of remote op afstand) energiehealing, massages, het geven van yoga, fascia training en klanksessies in de vorm van individuele en/of groepssessie alsmede consultancy voor Bedrijven op gebied van de automotive branche.
7. **Boeckenhoff Balance & Business:** de aanbieder van Producten en/of de dienstverlener die Diensten aanbiedt.
8. **Opdrachtgever:** de Consument of het Bedrijf dat Boeckenhoff Balance & Business heeft aangesteld, projecten aan Boeckenhoff Balance & Business heeft verleend voor Diensten die door Boeckenhoff Balance & Business worden uitgevoerd, of waaraan Boeckenhoff Balance & Business een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. **Overeenkomst:** de koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Opdrachtgever gekocht zijn van Boeckenhoff Balance & Business en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Boeckenhoff Balance & Business, alsmede voorstellen van Boeckenhoff Balance & Business voor Diensten die door Boeckenhoff Balance & Business aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Boeckenhoff Balance & Business waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
10. **Producten:** de Producten die door Boeckenhoff Balance & Business worden aangeboden zijn yoga benodigdheden en aanverwante producten.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Boeckenhoff Balance & Business, elke Overeenkomst tussen Boeckenhoff Balance & Business en Opdrachtgever en op elke Dienst en/of Product die door Boeckenhoff Balance & Business wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Boeckenhoff Balance & Business aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Boeckenhoff Balance & Business is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en de artikelen met betrekking tot consumentenkoop (titel 1 boek 7 BW) is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Boeckenhoff Balance & Business niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

## Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Boeckenhoff Balance & Business gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Boeckenhoff Balance & Business is slechts aan een Aanbod ten aanzien van consultancy werkzaamheden gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Boeckenhoff Balance & Business het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Boeckenhoff Balance & Businessgegronde reden te weigeren.

3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten en/of Producten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Boeckenhoff Balance & Business niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Boeckenhoff Balance & Business kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Boeckenhoff Balance & Business zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Boeckenhoff Balance & Business heeft aanvaard door expliciet en ondubbelzinnig akkoord te geven op het Aanbod per e-mail. Indien de Overeenkomst mondeling, dan wel via WhatsApp tot stand komt zal Boeckenhoff Balance & Business deze schriftelijk bevestigen en komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Boeckenhoff Balance & Business deze heeft bevestigd.
2. Boeckenhoff Balance & Business heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. In dit geval heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
3. Boeckenhoff Balance & Business is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Boeckenhoff Balance & Business wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Boeckenhoff Balance & Business wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Boeckenhoff Balance & Business is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Boeckenhoff Balance & Business met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

7. In geval van fysieke Producten heeft Opdrachtgever tevens het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Opdrachtgever.

8. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Boeckenhoff Balance & Business van Opdrachtgever verkrijgt.

2. Zowel Opdrachtgever als Boeckenhoff Balance & Business kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Boeckenhoff Balance & Business ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Boeckenhoff Balance & Business tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Boeckenhoff Balance & Business is hierbij leidend.

5. Zowel Opdrachtgever als Boeckenhoff Balance & Business kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Boeckenhoff Balance & Business nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

6. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Boeckenhoff Balance & Business gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde (uur)tarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Boeckenhoff Balance & Business zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Boeckenhoff Balance & Business staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Boeckenhoff Balance & Business de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Boeckenhoff Balance & Business aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Boeckenhoff Balance & Business heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Boeckenhoff Balance & Business niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Boeckenhoff Balance & Business, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Boeckenhoff Balance & Business is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Boeckenhoff Balance & Business Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Boeckenhoff Balance & Business aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Boeckenhoff Balance & Business of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Boeckenhoff Balance & Business recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## Artikel 7 - Adviezen en/of Consultancy

1. Boeckenhoff Balance & Business kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Boeckenhoff Balance & Business de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Boeckenhoff Balance & Business verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Boeckenhoff Balance & Business verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Boeckenhoff Balance & Business wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Boeckenhoff Balance & Business gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Boeckenhoff Balance & Business kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

## Artikel 9 - Energiehealing, fascia training, yoga, massages, sound sessies en meditaties.

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Boeckenhoff Balance & Business energiehealing, yoga en/of massages verzorgen voor Opdrachtgever en/of diens medewerkers. De voornoemde diensten kunnen plaatsvinden in de vorm van een individuele sessie en/of een groepsessie.
2. De sessie vindt online plaats via een door Boeckenhoff Balance & Business aangegeven kanaal en/of programma.
3. De sessie kan plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever of op een nader te bepalen locatie van Boeckenhoff Balance & Business. Indien de sessie plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de sessie vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een sessie niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Boeckenhoff Balance & Business is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de sessie.
4. Deelnemer is verplicht tenminste 5 minuten voor aanvang van de sessie aanwezig te zijn op de aangegeven locatie.

5. Indien Deelnemer niet tijdig voor de sessie aanwezig is, heeft Boeckenhoff Balance & Business het recht de betreffende Deelnemer te weigeren voor de sessie. Deelnemer heeft geen recht op restitutie van de reeds betaalde gelden.

6. Indien Deelnemer niet komt opdagen voor de sessie, is Boeckenhoff Balance & Business gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Deelnemer heeft geen recht op restitutie van de reeds betaalde gelden.

7. De inhoud van de door Boeckenhoff Balance & Business aangeboden sessie en de gedurende de sessie verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Boeckenhoff Balance & Business de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De sessie wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).

8. Opdrachtgever zal Boeckenhoff Balance & Business schriftelijk of mondeling voorafgaand aan de aanvang van de sessie alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst. Indien Opdrachtgever dit mondeling aangeeft zal Boeckenhoff Balance & Business dit schriftelijk bevestigen.

9. Boeckenhoff Balance & Business is gerechtigd de sessie te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Boeckenhoff Balance & Business om de sessie te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Opdrachtgever naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan sessie. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Boeckenhoff Balance & Business gerechtigd de sessie in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien alle plaatsen voor de sessie zijn volgeboekt kan Boeckenhoff Balance & Business deelnemers weigeren. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Opdrachtgever worden overlegd.

## **Artikel 10 - Verzending**

1. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

2. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Boeckenhoff Balance & Business gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Indien Producten worden bezorgd door Boeckenhoff Balance & Business of een externe vervoerder is Boeckenhoff Balance & Business, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Indien Boeckenhoff Balance & Business gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Opdrachtgever alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Boeckenhoff Balance & Business ter beschikking heeft gesteld.
5. Boeckenhoff Balance & Business behoudt zich het recht voor om verzending te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

## **Artikel 11 - Verpakking en transport**

1. Boeckenhoff Balance & Business verbindt zich jegens Opdrachtgever om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

## **Artikel 12 - Onderzoek, reclamaties**

1. Dit artikel is slechts van toepassing op de door Boeckenhoff Balance & Business geleverde Producten.
2. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
3. Opdrachtgever is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Boeckenhoff Balance & Business erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Opdrachtgever.
4. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Boeckenhoff Balance & Business te worden gemeld op [balanceandbusiness@gmail.com](mailto:balanceandbusiness@gmail.com). Opdrachtgever heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
5. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Opdrachtgever verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Opdrachtgever gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks



uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Boeckenhoff Balance & Business op de wijze zoals door Boeckenhoff Balance & Business aangegeven.

6. Indien de Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal zij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Boeckenhoff Balance & Business, conform de retour instructies van Boeckenhoff Balance & Business. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7. Boeckenhoff Balance & Business is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

8. Terugbetalingen aan Opdrachtgever worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer, tenzij anders overeengekomen.

9. Indien Opdrachtgever haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

10. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Boeckenhoff Balance & Business te wijten is, zal Boeckenhoff Balance & Business na een verzoek daartoe van Opdrachtgever, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Opdrachtgever geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Boeckenhoff Balance & Business.

### **Artikel 13 - Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Boeckenhoff Balance & Business verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Boeckenhoff Balance & Business niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Boeckenhoff Balance & Business is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Boeckenhoff Balance & Business verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Boeckenhoff Balance & Business voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Boeckenhoff Balance & Business kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Boeckenhoff Balance & Business gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot

vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Boeckenhoff Balance & Business.

## **Artikel 14 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Boeckenhoff Balance & Business is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Boeckenhoff Balance & Business, Boeckenhoff Balance & Business een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

## **Artikel 15 - Prijzen en betaling**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in de van overheidswege opgelegde btw-tarieven.
2. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Voor Consumenten worden de prijzen inclusief btw getoond.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Boeckenhoff Balance & Business geen invloed heeft, kan Boeckenhoff Balance & Business deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Boeckenhoff Balance & Business haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

7. Betaling ten aanzien van Yoga, Fascia Training, Sound sessies en meditaties en Massages dienen bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode. In geval van het kopen van fysieke Producten geschiedt betaling bij voorkeur vooraf.
8. Boeckenhoff Balance & Business voert haar consultancy werkzaamheden uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden ten aanzien van de energiebehandelingen/ healing worden achteraf berekend aan de hand van de door Boeckenhoff Balance & Business opgestelde urenregistratie (nacalculatie) tenzij anders overeengekomen.
9. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
10. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
11. Boeckenhoff Balance & Business is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
12. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
13. Indien Boeckenhoff Balance & Business meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 16 - Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Boeckenhoff Balance & Business zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Boeckenhoff Balance & Business meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud

1. Voor zover Opdrachtgever geen vooruitbetaling van de volledige order zou hebben verricht, blijven alle door Boeckenhoff Balance & Business geleverde zaken, eigendom van Boeckenhoff Balance & Business totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Boeckenhoff Balance & Business gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Boeckenhoff Balance & Business zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Boeckenhoff Balance & Business haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Boeckenhoff Balance & Business of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Boeckenhoff Balance & Business zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Boeckenhoff Balance & Business heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte Producten, onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Boeckenhoff Balance & Business. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Boeckenhoff Balance & Business zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Opdrachtgever.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Boeckenhoff Balance & Business worden vergoed door Opdrachtgever.

## Artikel 18 - Garantie

Boeckenhoff Balance & Business staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Opdrachtgever van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Boeckenhoff Balance & Business.

## Artikel 19 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Boeckenhoff Balance & Business gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Boeckenhoff Balance & Business de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Boeckenhoff Balance & Business verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Boeckenhoff Balance & Business tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Boeckenhoff Balance & Business op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## Artikel 20 - Opschorting en ontbinding

1. Boeckenhoff Balance & Business heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Boeckenhoff Balance & Business gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Boeckenhoff Balance & Business is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Boeckenhoff Balance & Business is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. Voorts is Boeckenhoff Balance & Business bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. Boeckenhoff Balance & Business is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Boeckenhoff Balance & Business op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Boeckenhoff Balance & Business de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

7. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Boeckenhoff Balance & Business te vergoeden voor elk financieel verlies dat Boeckenhoff Balance & Business lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.
8. Boeckenhoff Balance & Business behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 21 - Overmacht

1. Boeckenhoff Balance & Business is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Boeckenhoff Balance & Business, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Boeckenhoff Balance & Business zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Boeckenhoff Balance & Business (xi) brand en (xii) overige situaties die naar het oordeel van Boeckenhoff Balance & Business buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Boeckenhoff Balance & Business heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Boeckenhoff Balance & Business haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Boeckenhoff Balance & Business ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Boeckenhoff Balance & Business gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## Artikel 22 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Boeckenhoff Balance & Business alleen geacht te bestaan indien Boeckenhoff Balance & Business dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Boeckenhoff Balance & Business, is Boeckenhoff Balance & Business uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Boeckenhoff Balance & Business binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Boeckenhoff Balance & Business deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Boeckenhoff Balance & Business in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Boeckenhoff Balance & Business leidt tot aansprakelijkheid van Boeckenhoff Balance & Business, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Boeckenhoff Balance & Business. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Boeckenhoff Balance & Business sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Boeckenhoff Balance & Business is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Boeckenhoff Balance & Business is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van Boeckenhoff Balance & Business.
6. Ook is Boeckenhoff Balance & Business niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan de sessies en/of ongelukken. Elke deelname van Opdrachtgever c.q. Deelnemer vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Opdrachtgever/Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze die hij/zij maakt om deel te nemen aan een sessie. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan het gebruik van de sessie kenbaar gemaakt te worden aan Boeckenhoff Balance & Business. Boeckenhoff Balance & Business is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.
7. Opdrachtgever vrijwaart Boeckenhoff Balance & Business voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Boeckenhoff Balance & Business geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Boeckenhoff Balance & Business.

8. Enige door Boeckenhoff Balance & Business opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Boeckenhoff Balance & Business.

9. De inhoud van het opgeleverde advies van Boeckenhoff Balance & Business is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Boeckenhoff Balance & Business opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Boeckenhoff Balance & Business. Boeckenhoff Balance & Business is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

10. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Boeckenhoff Balance & Business nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde adviezen) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Boeckenhoff Balance & Business haar eigen advies.

11. Boeckenhoff Balance & Business staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Boeckenhoff Balance & Business verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Boeckenhoff Balance & Business is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consumenten geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

13. Boeckenhoff Balance & Business is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Boeckenhoff Balance & Business levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Opdrachtgever nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).

14. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Boeckenhoff Balance & Business vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Boeckenhoff Balance & Business binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Boeckenhoff Balance & Business.

### **Artikel 23 - Risico overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Opdrachtgever zijnde een Bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van Boeckenhoff Balance & Business verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op



Opdrachtgever indien de Producten in de macht van Opdrachtgever zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Opdrachtgever.

## Artikel 24 - Geheimhouding

1. Boeckenhoff Balance & Business en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Boeckenhoff Balance & Business bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Boeckenhoff Balance & Business is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Boeckenhoff Balance & Business opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Boeckenhoff Balance & Business steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien Boeckenhoff Balance & Business op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Boeckenhoff Balance & Business zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Boeckenhoff Balance & Business niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van producties die door Boeckenhoff Balance & Business aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Boeckenhoff Balance & Business vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Boeckenhoff Balance & Business vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Boeckenhoff Balance & Business is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Boeckenhoff Balance & Business en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## Artikel 25 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Boeckenhoff Balance & Business waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Boeckenhoff Balance & Business en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. .

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Boeckenhoff Balance & Business worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Boeckenhoff Balance & Business gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Boeckenhoff Balance & Business rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Boeckenhoff Balance & Business. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Boeckenhoff Balance & Business opgeleverde zaken, dient Boeckenhoff Balance & Business expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Boeckenhoff Balance & Business rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

## **Artikel 26 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Boeckenhoff Balance & Business verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Boeckenhoff Balance & Business zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Boeckenhoff Balance & Business van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Boeckenhoff Balance & Business voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Boeckenhoff Balance & Business voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart Boeckenhoff Balance & Business voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en

informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

6. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Boeckenhoff Balance & Business verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 27 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Boeckenhoff Balance & Business of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [balanceandbusiness@gmail.com](mailto:balanceandbusiness@gmail.com) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Boeckenhoff Balance & Business de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Boeckenhoff Balance & Business zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## Artikel 28 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Boeckenhoff Balance & Business en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Boeckenhoff Balance & Business heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Boeckenhoff Balance & Business en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Utrecht, 26 januari 2021.